

POLÍTICA DE PRIVACIDADE (“Política”)

A Política de Privacidade (“Política”) é o documento formal, adequado à Lei nº 13.709/2018 e demais legislações relativas à proteção de dados os usuários de internet¹. Caso você tenha dúvidas adicionais, pode entrar em contato conosco pelos canais oficiais de informação, onde será fornecido todas as informações e adequações legais atinentes ao nosso tratamento de dados.

A Política do Morada dos Sonhos (“Morada dos Sonhos”) reafirma o nosso compromisso com a segurança, a privacidade e a transparência no tratamento das suas informações. Ela descreve como coletamos e tratamos dados quando o Usuário (“Você”) baixa nosso aplicativo no seu celular/tablet, trafega em nossos websites, solicita algum dos nossos serviços, se torna nosso cliente, usa nossos serviços ou entra em contato com o Morada dos Sonhos por meio dos canais de comunicação disponíveis.

Essas informações podem se referir àquelas necessárias para identificar Você, para fins de cadastro e cumprimento da legislação, tais como seu nome, RG, CPF e foto, ou ainda àquelas necessárias para prover os serviços do Morada dos Sonhos de forma eficiente e segura, tais como seu estado civil, profissão, histórico de crédito, seu endereço, dentre outras. Podemos ainda coletar e tratar dados locais para permitir ao Morada dos Sonhos oferecer melhores serviços a Você e garantir a sua segurança, como, por exemplo, prevenindo fraudes.

1. O Morada dos Sonhos coleta e trata pessoais para fins como: identificação e autenticação; viabilização de ofertas e serviços do Morada dos Sonhos e empresas do mesmo grupo econômico; análise e concessão ao crédito imobiliário; operacionalização de novos produtos; prevenção e combate de crimes financeiros, problemas técnicos ou de segurança nos processos de identificação e autenticação; e até mesmo a melhoria de serviços e da sua experiência. Dentre os dados coletados, o Morada dos Sonhos poderá tratar dados sensíveis, como biometria, para fins de prevenção de fraude e garantia de segurança dos serviços contratados. Também podemos coletar e tratar dados para cumprir com a legislação vigente aplicável. Daremos alguns exemplos a seguir.
2. Ao trafegar nos websites, baixar o aplicativo ou solicitar e utilizar os serviços do Morada dos Sonhos, Você concorda expressamente com a coleta e tratamento de dados pessoais necessários para o fornecimento de serviços melhores a Você. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento por meio dos canais de comunicação disponíveis do Morada dos Sonhos, especialmente o e-mail remover.dados@moradadossonhos.com.br.

¹ A Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais - RGDP), bem como Lei nº 13.709/2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

3. Você autoriza expressamente o Morada dos Sonhos a compartilhar algumas das suas informações com terceiros e com empresas do mesmo grupo econômico para oferecer os melhores serviços e experiência. Podemos compartilhar seus dados com terceiros para conseguirmos prestar os serviços contratados, tais como, identificação e autenticação; viabilização de ofertas e serviços do Morada dos Sonhos, empresas do mesmo grupo econômico e terceiros que possuímos negócios²; análise e concessão do crédito; operacionalização de novos produtos; prevenção e combate a crimes financeiros, problemas técnicos ou de segurança nos processos de identificação, dentre outros. Certas informações também poderão ser compartilhadas para fins de cumprimento de obrigações legais.
4. Podemos também armazenar e manter informações para garantir a segurança e a confiabilidade dos serviços do Morada dos Sonhos, bem como para cumprir com determinações legais.
5. Você poderá solicitar a revisão e correção de seus dados sem qualquer ônus e a qualquer tempo. Para isso, basta entrar em contato por meio de um dos canais de atendimento disponíveis. Ao terminar sua relação com o Morada dos Sonhos, caso deseje excluir seus dados, lembre-se que o Morada dos Sonhos, com o fim de cumprir com obrigações legais, armazenará determinados dados pelo período e nos termos que a legislação vigente aplicável exigir.
6. O Morada dos Sonhos poderá utilizar, formatar e divulgar depoimentos referentes ao Morada dos Sonhos postados por Você em perfis e páginas públicas nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagens (incluindo fotos de perfil), em websites, aplicativos ou materiais institucionais e publicitários para a divulgação dos serviços prestados pelo Morada dos Sonhos.
7. Não se preocupe, o Morada dos Sonhos usa diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade de suas informações, como padrões de segurança de informação praticados pela indústria quando coleta e armazena seus dados pessoais e criptografia de dados padrão da Internet.
8. O Morada dos Sonhos está sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar Você no controle dos seus dados.
9. Para fins de apuração de eventual fraude, você autoriza o Morada dos Sonhos e empresas do mesmo grupo econômico a compartilhar suas informações - incluindo, mas não se limitando a dados pessoais, histórico de crédito, operações ativas e passivas, serviços e produtos contratados, entre outros – com instituições financeiras e instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, bem como com autoridades policiais.

Diante das informações acima, ao aceitar a presente Política, concordo expressamente com todos os termos, do contrário, tenho ciência que não terei acesso ao aplicativo.

² A título de exemplo: [Wiredash](#);